

# 辽宁传媒学院文件

辽传字[2022]61号

## 辽宁传媒学院 教学质量保障体系实施办法

教学工作是学校的中心工作，建立科学、规范的教学质量保障体系，是学校坚持以提高质量为核心的内涵式发展道路，不断提升办学水平和教育质量的重要保证。为了使辽传教学质量保障体系顺利实施，有效运行，特制定本办法。

### 一、总体框架

教学质量保障体系实施全方位、全过程、全员性的质量管理，构建目标、标准、保障、监控与评价、反馈与调控五个系统，实施校院两级监控，形成一个闭环的教学质量保障体系（简称“3521”），实现主要教学环节的质量控制，建立教学质量持续

提高的保障机制，不断提高辽传的办学水平和人才培养质量。教学质量保障体系示意图见附件。

## 二、基本原则

本科教学质量是学校的生命线，辽传把教学工作作为学校的中心工作，人才培养质量作为检验一切工作的根本标准，落实教学质量主体责任，建立全校统筹联动质量保障长效机制，实现教学质量的持续提升。

教学质量保障体系建设遵循全方位全过程全员性的基本原则，全方位是以质量为中心，领导重视，组织落实，体系完善，实施“督教督学督管”全面质量管理；全过程是把质量形成全过程的各个环节或有关因素给予监控与保障，形成一个综合性的质量管理体系，做到督导并重，不断改进；全员性是以全校师生员工的共同参与为基础，教学质量人人有责，辽传人人做好本职工作，全体人员参加质量管理工作，实施全面质量管理可以实现有效的教学质量保障工作。

## 三、系统功能

### （一）目标系统

根据辽传的办学定位制定质量目标。遵循高等

教育基本规律，落实立德树人根本任务，科学确定辽传发展目标、人才培养目标、服务面向目标和办学特色目标。各二级学院结合专业实际，在分析社会和行业岗位、能力需求的基础上，制定专业人才培养目标和基本规格要求，并组织实施人才培养工作。

本系统的功能是：确定辽传的办学定位，落实辽传的办学指导思想、办学定位、人才培养目标和基本规格要求，研究、制定相应政策，保证人才培养的中心地位。

## （二）标准系统

标准系统由辽传各级各类教学基本文件与制度、各主要教学环节教学质量标准、各类教学评估指标等组成，以此作为检查和监控教学质量的重要依据。以上各类文件和制度、质量标准和指标等，由教学指导委员会、教务处、督导处、评建处等部门围绕辽传发展目标、人才培养目标和办学特色目标进行制定。

本系统的功能是：在各类教学基本文件和制度中明确和规范教学要求和程序，在各主要教学环节质量标准中明确教学质量目标和标准，在各类教学

评估指标中明确质量要求，并以此作为检查评价和监控教学质量的重要依据。

### （三）保障系统

保障系统由组织保障和资源保障组成。实施决策层、管理层和执行层三层组织保障，决策层为校长办公会和辽传教学指导委员会；管理层为督导处、教务处、评建处、就业创业处、科研处、学生处、团委等；执行层为二级学院。资源保障是为教学工作的顺利开展提供必要的师资队伍、教学经费、图书资源、实验实习设备场地、信息网络、后勤服务等教学资源保障。

本系统的功能是：为质量监控和评价提供三层协同的组织保障，落实人力、物力、财力保障条件，为教学质量保障提供支撑。

### （四）监控与评价系统

监控与评价系统由教学检查、专项评估和教学评价组成。系统分别在学校、学院两个层面上实施教学质量监控。学校层面由教务处、督导处、教学指导委员会等部门具体负责；学院层面由各二级学院负责。

本系统的功能是：根据主要教学环节质量标

准、相关教学规章制度、教学文件、综合评估和专项评估方案，对辽传整体教学运行和主要教学环节教学质量进行系统、有效的监督、检查和评估，对教学过程和教学效果进行监控。为质量反馈系统提供各个环节的原始数据和评估分析资料。

#### （五）反馈与调控系统

反馈与调控系统，实行学校、学院两级管理。学校层面由校长、分管教学副校长、教学指导委员会、教务处、督导处和辽传教育督导组等相关部门构成。二级学院层面由院长、院级教学督导组等构成。

本系统的功能是：反馈系统是把收集到的各类教学信息进行统计、分析与比较，将宏观信息准确、全面、及时地反馈给教学质量调控系统，为其做出正确决策提供可靠依据。将微观信息直接反馈到信息源，由教学活动和教学建设的执行人加以改进。

调控系统是通过反馈系统提供的信息进行审议，明确教学过程偏离目标和标准的有关可控因素，并对之进行调节和控制，随即通过一定方式将调控行为和结果反馈到信息源，使教学质量保障体系成为一个闭环的系统，持续改进，不断提高教学

质量。

#### 四、体系运行

教学质量保障体系的运行由分管教学副校长负责，教务处和督导处作为关键环节和监控执行中心组织协调各个系统，及时处理各项事务及信息。

##### （一）教学检查

教学检查包括定期教学检查、日常教学检查和重点教学检查。通过“三查”，实施教学监控，以便及时发现问题和解决问题。

##### 1. 定期教学检查

（1）期初，开学第一周主要检查教学设施、课表执行、教师教材到位、学生到课情况，以及青蓝工程，新教师业务培训等工作。

（2）期中，主要对实训教学、实习环节、课程设计、教学内容、试卷、毕业论文（设计）等相关教学文档进行抽查。

（3）期末，以考试环节、监测考风、考纪为重点的期末考务检查，以及德育答辩、期末整合项目答辩情况的检查。

2. 日常教学检查。贯穿于整个教学过程中的日常教学检查，检查内容涵盖课堂教学情况、教师迟

到和提前下课现象、学生上课出勤率及课堂纪律等。

3. 重点检查。根据不同时期工作重点及教学上存在的共性问题开展检查；针对学生反映较大、课堂教学质量存在明显问题的教师进行检查；实施毕业论文（设计）全过程质量检查。

## （二）专项评估

1. 二级学院评估：根据辽传总体规划和要求，采取先试点后逐步开展的方式，适时启动对二级学院的检查评估工作，主要围绕“师资队伍建设”、“教学管理与改革”、“学生管理与学风工作”、“院级质量监控保障建设”、“特色亮点”等方面进行。通过评估考核，将学院办学水平与学校整体办学水平进行比较，对学院之间进行共时比较，明晰各学院的优势与差距，奖优罚劣，促进二级学院不断提高教学和教学管理水平，进而保证人才培养质量的持续提高。

2. 专业评估：根据《辽宁传媒学院本科专业评价指标体系》组织开展本科专业评估工作，及时对办学水平不高的专业进行调整。加强一流专业建设，按照一流专业标准和要求进行本科专业各项建

设工作。

3. 课程评估：根据《辽宁传媒学院本科课程评价指标体系》组织开展本科课程评估工作，课程评估结果作为下一步辽传课程建设与培育的重要依据。定期开展“一流课程评审”和“金课项目建设申报”等工作，全面提高课程建设水平与质量。

### （三）教学评价

教学评价主要包括听课评价、师生评价、第三方评价等。

1. 听课评价。根据《辽宁传媒学院听课制度》，辽传各级领导干部、校院两级督导、同行按要求完成听课评课任务。有重点地监控教学运行过程，评价教学质量，分析与研究教与学双方存在的问题，指导任课教师进行教学内容、教学方法的改革，对教学管理工作提出合理的建议。

2. 师生评价。通过日常沟通、座谈会、问卷调查等方式获取教师对学校学生学习状况及教学工作的意见，并将教师意见作为开展教学管理工作的重要依据。建立网上评教系统，日常教学过程中，督导处组织学生督导信息联络员对教师教学情况进行周反馈；在学期末，教务处组织全体学生对教



师教学效果和教学工作开展评教活动。

3. 第三方评价。采取多种方式开展第三方评价，通过座谈会、满意度问卷调查等方式，组织毕业生对辽传教育教学效果进行评价。建立社会用人单位对往届毕业生满意度调查机制，通过外出走访、问卷调查、电话或邮件等方式，跟踪了解用人单位的评价，作为后续本科生培养和教学持续改进的重要依据。

#### （四）教学信息的收集与反馈

##### 1. 教学信息的收集

（1）各二级学院直接收集日常教学（教师教学规范、教学秩序、课堂教学质量、学生能力培养等）、同行评教信息。

（2）教务处收集教学检查和学生评价信息等。

（3）督导处收集领导干部听课巡课、督导听课、教学检查、学生信息督导联络员反馈等信息。

（4）就业创业服务处收集毕业生评价和社会评价等第三方评价信息。

##### 2. 教学信息的反馈

（1）教务处每天发布教学日报，督导处发布督导日报、周报、月报，对教学过程出现的优秀典

典型案例和问题进行反馈。

(2) 教学系统每周组织各学院院长、学工书记, 以及有关职能部门召开教学例会, 通报教学情况, 及时发布教学质量信息。

(3) 督导处不定期发布专项检查、调研或总结报告, 通报教学质量相关信息。

#### (五) 教学质量的调控

通过对教学质量信息的收集与分析, 如达到质量标准, 优秀典型教学案例加以总结、推广, 持续改进。如没有达到标准, 或不具备达到标准的能力, 应采取相应的调控措施, 以保证教育过程的符合性。属于教学事故的, 按照《辽宁传媒学院教学事故认定与处理办法》进行处理, 不属于教学事故的, 视情况给予警示、约谈、通报批评等处理, 并限期整改, 整改措施书面形式报督导处备案, 督导处随时抽查整改情况。

持续改进是建设高水平应用型大学的必然要求, 是辽传追求卓越, 不断提高教育教学质量的有效途径。持续改进贯穿辽传质量保障工作的全过程。

1. 督导处负责收集和汇总各职能部门和各教

学单位制定的持续改进措施，并予以监督落实。同时负责对辽传教学质量保障体系提出建设性意见与建议，以实现持续改进。

2. 各职能部门根据辽传改进工作总体要求以及本部门实际，进行职责范围内改进工作的策划与管理。对于较重大改进项目，在其策划与管理时应考虑：改进项目的目标和总体要求；分析现有过程的状况，确定改进方案；实施改进并评价改进的结果。督导处负责实施持续改进过程的管理。

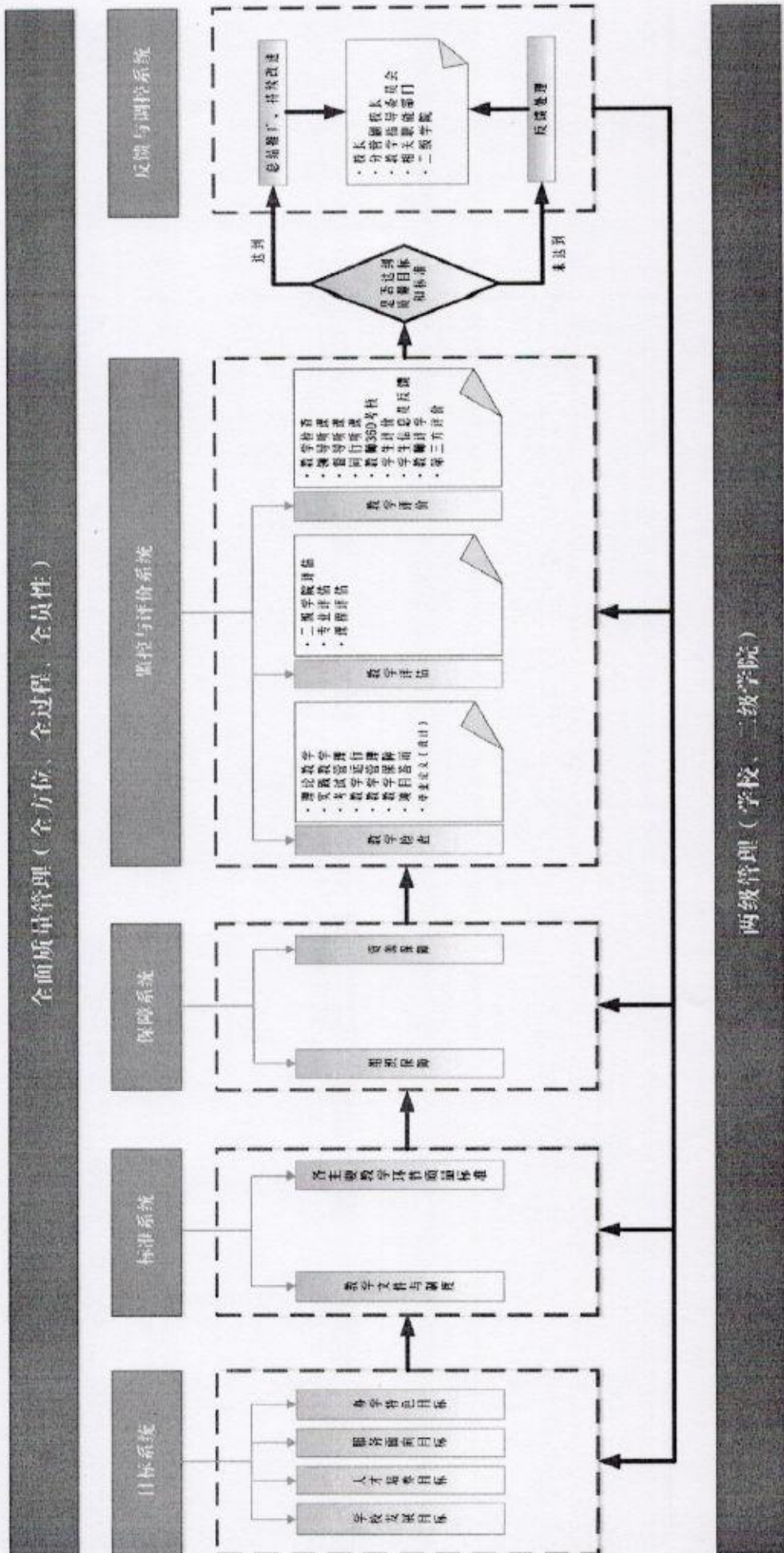
五、本办法自校务会通过之日起施行。

六、本办法由督导处负责解释。

附件：辽宁传媒学院教学质量保障体系（简称“3521”）示意图



附件:



辽宁传媒学院教学质量保障体系 (简称“3521”) 示意图